

ПОЛІТИКА ПРИВАТНОСТІ ПрАТ «САВ ОРБІКО»
веб-сайт <https://treffl-win.com/>

1. ЗАГАЛЬНІ ПОЛОЖЕННЯ

ПрАТ «САВ ОРБІКО» усвідомлює, що безпека Ваших персональних даних є надзвичайно важливою, і тому зобов'язується поважати Вашу конфіденційність та захищати Ваші персональні дані.

Ця Політика приватності (далі – Політика) описує спосіб, у який **ПрАТ «САВ ОРБІКО»** (ідентифікаційний код 42903398, зареєстрована за адресою: вул. Гетьмана Кирила Розумовського, 27, м. Київ, 03115, Україна, далі – **«САВ ОРБІКО»**, **«Ми»**, **«Наш»**, **«Компанія»**) обробляє Ваші персональні дані в якості Контролера (володільця персональних даних).

Ця Політика розроблена відповідно до Закону України «Про захист персональних даних» та з урахуванням вимог Регламенту (ЄС) 2016/679 Європейського Парламенту та Ради від 27 квітня 2016 року про захист фізичних осіб у зв'язку з обробкою персональних даних і про вільний рух таких даних та про скасування Директиви 95/46/ЄС (Загальний регламент про захист даних) (далі – «GDPR»).

Щоб краще зрозуміти (або нагадати) Вам, що означають деякі терміни, які використовуються в даній Політиці, дивіться Термінологію нижче:

Персональні дані - будь-яка інформація, що стосується ідентифікованої фізичної особи або такої, що може бути ідентифікована («суб'єкт даних»). Ідентифікованою вважається фізична особа, яку можна прямо чи опосередковано ідентифікувати, зокрема за допомогою такого ідентифікатора як ім'я, ідентифікаційний номер, дані про місцезнаходження, онлайн-ідентифікатор або один чи кілька факторів, характерних для фізичної, фізіологічної, генетичної, психічної, економічної, культурної або соціальної ідентичності цієї фізичної особи.

Обробка - будь-яка операція або сукупність операцій, що виконуються з персональними даними або наборами персональних даних, незалежно від того, чи виконуються вони автоматизованими засобами, такі як збір, запис, організація, структурування, зберігання, адаптація або зміна, пошук, консультація, використання, розкриття шляхом передачі, поширення або інше надання доступу, упорядкування або об'єднання, обмеження, видалення або знищення.

Контролер (володілець персональних даних) – означає фізичну або юридичну особу, орган державної влади, агентство чи інший орган, організацію, установу, який самостійно або спільно з іншими визначає цілі та засоби обробки персональних даних

Оператор (розпорядник персональних даних) - фізична або юридична особа, державний орган, установа або інший орган, який обробляє персональні дані від імені Контролера (володільця персональних даних).

Веб-сайт/Сайт — офіційний веб-ресурс Компанії, доступний за адресою <https://sav-orbico.com>, включно з усіма його піддоменами, сторінками, розділами, а також будь-якими інтерактивними елементами, формами та сервісами, що на ньому розміщені.

ORBICO GROUP - ORBICO d.o.o. Загреб та компанії, включаючи ПрАТ «САВ ОРБІКО», в яких ORBICO d.o.o. Загреб має мажоритарні права власності, або в яких здійснює прямий чи опосередкований домінуючий вплив.

2. СФЕРА ДІЇ ДАНОЇ ПОЛІТИКИ ПРИВАТНОСТІ

Ця Політика приватності визначає порядок обробки нами персональних даних, зібраних на веб-сайтах, де розміщено авторизовані посилання чи згадки про цю Політику, а також у випадках Вашої взаємодії з нами — зокрема, через форми зворотного зв'язку, розміщені на нашому веб-сайті, або під час спілкування в соціальних мережах. Ми здійснюємо обробку персональних даних відповідно до вимог чинного законодавства України, а також з врахування положень Загального регламенту про захист персональних даних (GDPR).

Ця Політика поширюється виключно на ПрАТ «САВ ОРБІКО» та регулює лише ті процеси обробки персональних даних, які здійснюються нами. Вона не застосовується до обробки персональних даних, яку здійснюють інші компанії ORBICO GROUP або компанії, що управляються третіми сторонами.

Зверніть увагу, що наш веб-сайт може містити гіперпосилання на сайти або платформи третіх сторін. Персональні дані, які збирають сайти або платформи третіх сторін, підпадають під дію політик приватності цих сайтів або платформ. Ми рекомендуємо Вам бути уважними, коли Ви залишаєте наш веб-сайт, і читати повідомлення про конфіденційність інших сайтів, які можуть збирати ваші персональні дані.

3. ЯКІ ПЕРСОНАЛЬНІ ДАНІ МИ ОБРОБЛЯЄМО. ЦІЛІ ТА ПРАВОВІ ПІДСТАВИ ОБРОБКИ ПЕРСОНАЛЬНИХ ДАНИХ

Джерела отримання персональних даних

Ми збираємо більшу частину персональних даних, які ми зберігаємо про Вас, безпосередньо від Вас або Ваших взаємодій із нами, нашим веб-сайтом чи сайтами соціальних мереж, а також через електронну пошту, форми зворотного зв'язку. Ми також можемо отримувати Ваші персональні дані з інших джерел, у тому числі від ділових партнерів, субпідрядників у сфері технічного обслуговування, платіжних служб та служб доставки, з рекламних мереж, провайдерів аналізу даних, постачальників інформаційного пошуку, базах даних для боротьби з шахрайством та інших сторонніх базах даних, включаючи санкційні списки.

Використання Ваших персональних даних.

Коли та для чого ми обробляємо Ваші персональні дані.	Які Ваші персональні дані ми можемо обробляти.	Підстави обробки персональних даних
Адміністративне спілкування.		
Ми можемо зв'язуватися з Вами у відповідь на Ваші запити, які Ви надсилаєте через контактну форму на цьому веб-сайті або за допомогою інших каналів комунікації (зокрема, наших профілів у соціальних мережах).	Залежно від мети Вашого звернення, для опрацювання Вашого запиту та надання відповіді, ми можемо збирати та обробляти деякі або всі з наведених нижче персональних даних: Ваше ім'я, прізвище та по батькові, адресу проживання, адресу електронної пошти, номер телефону, ім'я користувача в соціальній мережі, дату народження або фотографію, дані про освіту, інформацію про Ваш досвід	- Ваша згода (за потреби); - Законні інтереси ПрАТ «САВ ОРБІКО».

	роботи, а також відомості про роботодавця та Вашу посаду, технічні дані, у тому числі адреса Інтернет-протоколу (IP). Вказаний перелік не виключний та залежить від того, які конкретні персональні дані Ви нам надасте при заповненні форми зворотного зв'язку на нашому веб-сайті.	
Обслуговування споживачів.		
Ми використовуємо Ваші персональні дані в цілях обслуговування споживачів, включаючи відповіді на Ваші запити щодо продукції чи послуг ПрАТ «САВ ОРБІКО». Зазвичай такий процес вимагає використання певної персональної контактної інформації та інформації стосовно причин Вашого запиту (наприклад, статус замовлення, технічна проблема, питання/скарга щодо продукції, загальні питання і т. п.).	З метою виконання Вашого звернення щодо Ваших прав як споживача нашої продукції чи послуг, або при опрацюванні будь-яких інших Ваших запитів щодо продукції чи послуг ПрАТ «САВ ОРБІКО», ми можемо збирати та обробляти деякі або всі з наведених нижче персональних даних: Прізвище, ім'я, по батькові, номер телефону, електронна пошта, дані про покупки та інші операції, які Ви здійснили, у тому числі за допомогою наших веб-сайтів або інших каналів продажу, включаючи адресу доставки та опис придбаних продуктів), зміст повідомлень (електронні листи, записи дзвінків, чати), технічні дані (у разі онлайн-звернення) - IP-адреса, дані про пристрій (тип, ОС, браузер). Вказаний перелік не виключний та залежить від того, які конкретні персональні дані Ви нам надасте.	• Ваша згода (за потреби); • Виконання договірних зобов'язань; • Правові зобов'язання ПрАТ «САВ ОРБІКО».
Інформація, яку ми збираємо про Вашу участь у наших акціях, конкурсах та заходах.		
Ми можемо обробляти інформацію, яка міститься у Ваших анкетах, реєстраційних записах, що були надані Вами або зроблені нами для Вашої участі в акціях, конкурсах, розіграшах чи заходах які проводяться нашою компанією, або спільно з нашими партнерами. Ми також можемо зробити ці дані доступними третім особам, які, можливо,	З метою проведення акцій, конкурсів, розіграшів, заходів та організації розподілу нагород серед переможців ми можемо збирати та обробляти деякі або всі з наведених нижче персональних даних: Прізвище, ім'я, по батькові, нікнейм або псевдонім (якщо використовується у соціальних мережах), ідентифікаційний номер учасника (якщо застосовується), дата	• Ваша згода (за потреби); • Виконання договірних зобов'язань; • Правові зобов'язання ПрАТ «САВ ОРБІКО».

потребують такої інформації для вручення призу. Деякі наші акції, конкурси, розіграши чи заходи можуть проводитися на сторонніх веб-сайтах та/або у соціальних мережах. Для отримання додаткової інформації про наші акції, конкурси, розіграши чи заходи будь ласка, ознайомлюйтеся з офіційними правилами та детальною інформацією, які публікуються окремо під час проведення відповідної акції, конкурсу, розіграшу чи заходу.	народження або вік (за потреби для підтвердження вікових обмежень), адреса електронної пошти, номер телефону, поштова адреса (якщо виграш потребує доставки), IP-адреса, дані про пристрій, браузер, лог-файли щодо подання заявки/участі, інформація про акаунт у соціальних мережах (якщо реєстрація через соціальні мережі або акція проводиться там), банківські або податкові дані (тільки якщо приз вимагає декларування чи грошового переказу), платіжні дані/дані розрахункового документа (якщо конкурс/розіграш передбачає купівлю певного продукту чи послуги компанії), інші дані, які надаються при участі/коментуванні/поширенні (залежно від механіки конкурсу)	
---	---	--

Обробка персональних даних дітей

Ми свідомо не збираємо та не обробляємо інформацію про дітей. У разі якщо ми виявимо, що такі дані були отримані ненавмисно, ми невідкладно видалимо їх із наших систем та записів. Якщо Вам стало відомо про випадки використання веб-сайту дітьми або про те, що ми отримуємо дані від дітей без перевірки згоди батьків, просимо негайно повідомити про це нам і ми вживемо заходів, щоб видалити цю інформацію.

Обробка спеціальних категорій даних

Компанія не збирає і не обробляє жодних персональних даних, які становлять особливий ризик для прав і свобод суб'єктів даних, зокрема, даних про расове або етнічне походження, політичні, релігійні або світоглядні переконання, членство в політичних партіях та професійних спілках, засудження до кримінального покарання, а також даних, що стосуються здоров'я, статевого життя, біометричних або генетичних даних.

Будь-які дії з персональними даними, які обробляються Компанією, відповідають вимогам Закону України «Про захист персональних даних».

За жодних обставин ПрАТ «САВ ОРБІКО» не здійснює автоматизованого прийняття рішень на підставі Ваших персональних даних, а також не проводить профілювання суб'єктів персональних даних з цією метою.

4. СТРОК ЗБЕРІГАННЯ ВАШИХ ПЕРСОНАЛЬНИХ ДАНИХ

Ми використаємо всі розумні процедури та заходи безпеки, щоб уникнути несанкціонованого доступу, втрати, розголошення або зміни отриманих персональних даних.

Строк зберігання Ваших персональних даних насамперед залежить від мети, з якою такі дані були зібрані, або підстави, з якої ми здійснюємо їх обробку, включаючи виконання будь-яких вимог законодавства, вимоги бухгалтерського обліку або податкової звітності, а також забезпечення виконання правочинів, які ми укладаємо з клієнтами. Ми гарантуємо, що не зберігаємо Ваші персональні дані довше, ніж це є необхідним для досягнення мети, для якої вони були зібрані.

Визначаючи відповідний період зберігання персональних даних, ми також враховуємо, крім цілей обробки, характеру і категорії даних, потенційний ризик заподіяння шкоди від несанкціонованого використання або розголошення даних, а також відповідні вимоги застосовного законодавства.

Якщо обробка персональних даних здійснюється на підставі Вашої згоди, ми зберігаємо Ваші персональні дані протягом строку дії такої згоди або до моменту її відкликання.

Якщо обробка персональних даних здійснюється на підставі нашого законного інтересу, ми зберігаємо Ваші персональні дані протягом строку існування такого законного інтересу.

Якщо обробка персональних даних здійснюється на підставі нашого юридичного обов'язку, ми зберігаємо Ваші персональні дані протягом строку, встановленого законодавством, яке є підставою для відповідної обробки.

Якщо ми обробляємо персональні дані згідно з Вашою згодою на обробку (зокрема, для маркетингових цілей), Ви маєте право в будь-який час відкликати свою згоду або вимагати видалити дані або тимчасово призупинити обробку даних. Для цього зв'яжіться з нами, направивши електронний лист на адресу privacy@sav-orbico.com.ua

5. ФАЙЛИ СООКІЕ/АНАЛОГІЧНІ ТЕХНОЛОГІЇ ТА ВЕБ-МАЯКИ.

Наразі веб-сайт <https://trefl-win.com/> не використовує файли cookie (кукі) та веб-маяки (web beacons) для збору, зберігання або обробки інформації про користувачів.

У разі якщо в майбутньому на веб-сайті буде запроваджено використання файлів cookie або веб-маяків, Користувач буде належним чином поінформований про їх використання. У такому випадку на веб-сайті може відображатися відповідне спливаюче інформаційне вікно (cookie-банер) із можливістю ознайомитися з інформацією про файли cookie та здійснити передбачені налаштування щодо їх використання. Відповідна інформація також буде відображена в цій Політиці.

Зазначена Політика може бути оновлена, тому ми рекомендуємо Вам періодично переглядати її, щоб бути поінформованим щодо того, як ми використовуємо файли cookie.

6. РОЗКРИТТЯ ТА ПЕРЕДАЧА ПЕРСОНАЛЬНИХ ДАНИХ ТРЕТІМ ОСОБАМ.

Залежно від виду процесу, у межах якого ми здійснюємо обробку Ваших персональних даних, ми можемо передавати окремі персональні дані третім особам або надавати їм віддалено доступ до таких даних, зокрема:

- компанії, що входять до складу ORBICO GROUP та до складу якої входить ПрАТ «САВ ОРБІКО»;
- зовнішні консультанти та інші постачальники послуг: ми можемо надавати ваші персональні дані стороннім постачальникам послуг та/або консультантам, які працюють від нашого імені та потребують доступу до ваших даних для виконання своєї роботи, наприклад обслуговування веб-сайту, обробка рахунків, бухгалтерська та юридична підтримка, система CRM тощо. Ці постачальники послуг уповноважені використовувати ваші персональні дані лише за необхідності для надання послуг Компанії;
- державні, місцеві та інші регулятивні, адміністративні чи правоохоронні органи, а також суди: ми можемо розкривати ваші персональні дані такій третій стороні, якщо (1) ми вважаємо, що розкриття є обґрунтовано необхідним для дотримання вимог закону чи іншого нормативно-правового акту, або для судового процесу, (2) ми отримуємо рішення суду, рішення адміністративного органу або урядовий запит (наприклад, ордер на обшук, повістку в суд, ухвалу суду, повідомлення про порушення даних тощо), (3) для захисту безпеки або цілісності веб-сайту, (4) для захисту Компанії та наших клієнтів від шкоди або незаконної діяльності; (5) таке розкриття необхідне для виконання Компанією своїх обов'язків, передбачених законодавством, зокрема податкових та інших обов'язкових платежів і процедур, пов'язаних із проведенням розіграшів, визначенням та врученням призов переможцям, у тому числі для виконання Компанією функцій податкового агента, якщо такі функції покладені на Компанію відповідно до чинного законодавства.

Ми можемо передавати Ваші персональні дані до третіх країн або територій, закони про приватність (конфіденційність) яких можуть відрізнятися від відповідних законів Вашої країни проживання. Деякі одержувачі персональних даних можуть перебувати в Україні, а деякі – в країнах Європейської економічної зони. Будь ласка, зверніть увагу, що Компанія передає ваші персональні дані за межі України лише в разі необхідності та для цілей, викладених у цій Політиці, за умови наявності належного захисту ваших прав і свобод як суб'єкта даних. У таких випадках ми забезпечуємо дотримання положень ст. 29 Закону України «Про захист персональних даних». Крім того, ми вимагатимемо від усіх одержувачів даних забезпечити належний рівень захисту та безпеки персональних даних.

Ви повинні знати, що ми ніколи не продаємо Ваші персональні дані третім особам.

У разі злиття, реорганізації чи подібної корпоративної події або продажу Компанії або частини активів Компанії зібрана нами інформація, включаючи персональні дані, може бути передана іншій компанії (за умови злиття або поглинання). Безсумнівно, усі такі передачі даних здійснюватимуться відповідно до застосованого законодавства і наших зобов'язань, як зазначено в цій Політиці.

СПЕЦІАЛЬНА ПРИМІТКА ДЛЯ МІЖНАРОДНИХ КОРИСТУВАЧІВ

Даний веб-сайт розміщується в Україні та надаючи свої персональні дані через веб-сайт, Ви передаєте свої дані на територію України.

7. ПРАВА СУБ'ЄКТІВ ДАНИХ

Доступ до Персональних Даних.

Ви можете отримати доступ до Ваших Персональних Даних та зробити запит на надання фізичної або електронної копії всіх Ваших Персональних Даних, що зберігаються у Нас. Ви також маєте право отримати інформацію про джерело збирання Ваших Персональних даних.

Ви можете реалізувати ці права, надіславши запит нам на електронну пошту або поштову адресу, зазначені у Розділі 12, зазначивши прізвище, ім'я та по батькові, місце проживання (місце перебування) і реквізити документа, що посвідчує особу, яка подає запит, відповідно до пункту 1 частини четвертої статті 16 Закону України «Про захист персональних даних». Якщо запит подано іншою особою у Ваших інтересах, без надання доказів того, що запит законно зроблено від Вашого імені, запит буде відхилено. Будь ласка, зверніть увагу, що будь-яка інформація про Вашу особу, надана Нам, буде оброблятися тільки у відповідності та в межах, дозволених чинним законодавством.

Інші права (наприклад, зміна, знищення персональних даних).

Ми гарантуємо Вам реалізацію прав на захист ваших персональних даних та інших прав, передбачених ст. 8 Закону України «Про захист персональних даних». Зокрема, як суб'єкт персональних даних, Ви маєте наступні права:

- 1) знати про джерела збирання, місцезнаходження своїх персональних даних, мету їх обробки, місцезнаходження або місце проживання (перебування) володільця чи розпорядника персональних даних або дати відповідне доручення щодо отримання цієї інформації уповноваженим особам, крім випадків, встановлених законом;
- 2) отримувати інформацію про умови надання доступу до персональних даних, зокрема інформацію про третіх осіб, яким передаються Ваші персональні дані;
- 3) на доступ до своїх персональних даних;
- 4) отримувати не пізніше як за тридцять календарних днів з дня надходження запиту, крім випадків, передбачених законом, відповідь про те, чи обробляються Ваші персональні дані, а також отримувати зміст таких персональних даних;
- 5) пред'являти вмотивовану вимогу володільцю персональних даних із запереченням проти обробки Ваших персональних даних;
- 6) пред'являти вмотивовану вимогу щодо зміни або знищення Ваших персональних даних будь-яким володільцем та розпорядником персональних даних, якщо ці дані обробляються незаконно чи є недостовірними;
- 7) на захист Ваших персональних даних від незаконної обробки та випадкової втрати, знищення, пошкодження у зв'язку з умисним приховуванням, ненаданням чи несвоєчасним їх наданням, а також на захист від надання відомостей, що є недостовірними чи ганьблять честь, гідність та ділову репутацію фізичної особи;
- 8) звертатися із скаргами на обробку Ваших персональних даних до уповноваженого органу або до суду;
- 9) застосовувати засоби правового захисту в разі порушення законодавства про захист персональних даних;
- 10) вносити застереження стосовно обмеження права на обробку Ваших персональних даних під час надання згоди;
- 11) відкликати згоду на обробку персональних даних;
- 12) знати механізм автоматичної обробки персональних даних;
- 13) на захист від автоматизованого рішення, яке має для Вас правові наслідки.

Будь ласка, зверніть увагу, що коли Ви звертаєтесь до нас, вам потрібно пройти процес ідентифікації та подати свої конкретні вимоги, щоб ми могли обробити Ваш запит і надати відповідь на законних підставах. Якщо ми не можемо ідентифікувати Вас за допомогою повідомлень або маємо обґрунтовані підозри щодо Вашої особи, ми можемо попросити Вас надати підтвердження особи. Тільки таким чином ми можемо уникнути розголошення Ваших даних особі, яка може видати себе за Вас, тобто процес ідентифікації здійснюється у Ваших

інтересах. Будь-яка додаткова інформація, зібрана з метою перевірки, використовуватиметься лише для підтвердження особи.

Зверніть увагу, що відповідно до ст. 15 Закону України «Про захист персональних даних» персональні дані підлягають видаленню або знищенню у разі:

- закінчення строку зберігання даних, визначеного згодою суб'єкта персональних даних на обробку цих даних або законом;
- припинення правовідносин між суб'єктом персональних даних та володільцем чи розпорядником, якщо інше не передбачено законом;
- видання відповідного припису уповноваженим органом;
- набрання законної сили рішенням суду щодо видалення або знищення персональних даних.

8. БЕЗПЕКА ПЕРСОНАЛЬНИХ ДАНИХ

Ми також інформуємо Вас про те, що ПрАТ «САВ ОРБІКО» застосовує широкий спектр заходів із забезпечення безпеки даних з метою гарантування конфіденційності та цілісності Ваших персональних даних.

Разом з тим, з огляду на природу Інтернету, звертаємо Вашу увагу на те, що передача даних через мережу Інтернет (зокрема електронною поштою) може мати певні ризики безпеки, і повний захист даних від несанкціонованого доступу третіх осіб не може бути гарантований. Водночас, як зазначено вище, ПрАТ «САВ ОРБІКО» приділяє значну увагу захисту персональних даних та, з урахуванням особливостей такого способу передачі інформації, впровадила та застосовує відповідні технічні й організаційні заходи безпеки.

9. ЗМІНИ В ЦІЙ ПОЛІТИЦІ

Якщо Ми змінимо спосіб обробки Ваших персональних даних, ми оновимо цю Політику. Ми залишаємо за собою право в будь-який час вносити зміни до наших підходів до обробки персональних даних та до цієї Політики, тому просимо Вас постійно перевіряти нашу Політику на предмет будь-яких оновлень чи змін.

12. ВОЛОДІЛЕЦЬ (КОНТРОЛЕР) ПЕРСОНАЛЬНИХ ДАНИХ

ПрАТ «САВ ОРБІКО» виступає в ролі Контролера (володільця персональних даних) Ваших персональних даних.

Якщо у вас є питання або коментарі стосовно даної Політики або Ви бажаєте подати скаргу щодо дотримання нами законодавства про захист персональних даних, будь ласка, зв'яжіться з нами:

Електронна адреса: privacy@sav-orbico.com.ua

Поштова адреса: вул. Гетьмана Кирила Розумовського, 27, м. Київ, 03115, Україна